

POLITICA DE PRIVACIDAD DE COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABACO

1. **ALCANCE:** (a) La presente política (en adelante la “Política”) se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de Cooperativa de Ahorro y Crédito ABACO, con RUC 20101091083 (en adelante ABACO), con domicilio en avenida Coronel Andrés Reyes 420 – interior 301, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima; y (b) Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que ABACO requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.
2. **INFORMACION GENERAL:** ABACO es una institución financiera solidaria que se dedica a cubrir necesidades de financiamiento diverso a sus socios. Como parte de nuestra actividad, ABACO trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (todas éstas en adelante definidas como la “Normativa de Protección de Datos Personales”). Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de ABACO.
3. **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ABACO:** realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, socios y prospectos (potenciales socios), proveedores y de todas aquellas personas que tienen alguna relación jurídica asociativa o comercial con nuestra cooperativa, con las siguientes finalidades: (a) cumplir con la legislación vigente; (b) ejecutar la relación jurídica asociativa (en caso de socios) y contractual (en caso de potenciales socios, colaboradores y proveedores), que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra institución; (c) verificar, confirmar y validar tu identidad; (d) cumplir con los requerimientos legales o regulatorios, y (e) otorgar mejores y mayores niveles de seguridad de sus datos almacenados en nuestros bancos de datos; (f) las finalidades detalladas en el cuadro indicado en el numeral 5.8 del presente documento; (g) otras finalidades que hayan sido previamente informadas a los titulares de datos personales y que cuenten con un consentimiento específico adicional. Asimismo, informamos que, con la finalidad de proteger a nuestros socios, potenciales socios, proveedores, colaboradores y público en general, contra robos, fraude y/o vandalismo, ABACO puede emplear video vigilancia dentro y/o alrededores de nuestras oficinas, agencias, sucursales e instalaciones, cajeros automáticos y otra.
4. **PRINCIPIOS RECTORES:** ABACO se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son: (a) Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos; (b) Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular; (c) Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados; (d) Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados; (e) Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados; (f) Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales; (g) Principio de disposición de recurso: El titular de datos

personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales; y (h) Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Normativa de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

5. **CONSENTIMIENTO:** ABACO requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. ABACO no requiere consentimiento para tratar sus datos personales (i) obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; (ii) sus datos personales sean obtenidos de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales, o (iii) se encuentren incursos en cualquiera de los supuestos descritos en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.
6. **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:** ABACO podrá transferir local e internacionalmente datos personales a:
 - a) Las empresas que formen parte del grupo ABACO, y/o empresas y/o socios de la propia cooperativa cuando formen parte de los programas de beneficios para los socios y fidelización y siempre que ABACO cuente con el consentimiento para fines adicionales. La relación de los destinatarios se encuentra detallada a continuación: Effice Consulting Group SAC; Abaco Corporación SAC; Piscifactoría de los Andes SA; Acuisolutions SAC; Terras Inmobiliaria SAC; Terras Fase Dos SAC; Terras & Ojeda SAC; Terras Abitare SAC; Inmobiliaria Tellus SAC; Promotora Reducto Albamar SAC; Corporación Condominium SAC; Inversiones Ciudadela SAC; Inmobiliaria Parque La Rosa SAC; Inversiones y Desarrollo Inmobiliario SAC; Abaco Investment SAC; Edpyme Alternativa; Hoteles del Pilar SAC; Deetken Asset Management SAC; MGI Group SAC; y MGI Safi SAC.
 - b) Unidad de Inteligencia Financiera (o entidad gubernamental que haga sus veces) en los supuestos en los que sea aplicable las normas referidas al Sistema de Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
 - c) Además, también podrá proporcionarse información a autoridades fiscales extranjeras como el servicio de rentas internas de los EE. UU. o cualquier autoridad fiscal local, tal como lo exige la Ley sobre el Cumplimiento Fiscal relativo a Cuentas en el Extranjero de los EE. UU. ("FATCA") o cualquier ley similar de otros países o la ley local, cuando estas normas son aplicables conforme con la legislación peruana.
 - d) Sean requeridos por autoridades judicial y/o administrativas y/o autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones y dentro de procesos judicial, fiscales y administrativas regulares realizados por dichas entidades gubernamentales.
7. **TRATAMIENTO POR ENCARGO:** ABACO puede encargar parte del tratamiento de datos personales a proveedores legítimos. Asimismo, también puede ser transferidos a servidores en el extranjero a través de nuestro proveedor de almacenamiento en nube, servicio que utilizamos para dar soporte y protección a nuestros servicios y a sus datos personales, siempre en el marco de las finalidades relacionadas al vínculo asociativo que ABACO y/o los servicios que ABACO mantiene con sus socios. Te informamos que la relación completa de los destinatarios que podrán recibir tus datos para tratamiento por encargo (incluyendo a nuestro proveedor de almacenamiento en nube) son los que se detallan a continuación:

Denominación social	RUC	Ubicación	Finalidad
MICROSOFT	--	Estados Unidos	Almacenamiento en la nube
RADAR COOPERATIVO S.A.	20555651121	Perú	Realizar la evaluación cuando el socio solicite un crédito a ABACO.
GABEL CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.	20122967116	Perú	Contratar de un seguro vehicular y/o desgravamen y/o seguro de inmueble, cuando el socio acceda a servicio de ABACO, según las condiciones de cada producto.
BARTHELMESS VALUE NETWORK S.A.C.	20432824099	Perú	Coordinar fecha y hora de realización de tasaciones, cuando el socio acceda a un servicio de ABACO, según condiciones de cada producto.
TASAPERU SAC	20602516211	Perú	
TINSA S.A.C.	20387152327	Perú	
MASTERBASE PERU S.A.C.	20544057317	Perú	Envío de nuestra publicidad; envío de publicidad de terceros, como parte de nuestro programa de beneficios ofrecidos a nuestros socios; ofertas de productos y servicios.
SERVICIOS POSTALES TEGAMI S.A.C.	20512179186	Perú	Correspondencia y Mensajería
VIDAL, VIDAL & PUERTAS LEGAL S.A.C.	20546386041	Perú	Cobranza judicial
ESTUDIO GRAU S.CIVIL de R.L.	20101093027	Perú	Cobranza judicial

8. **DERECHOS DE LOS TITULARES:** De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos: (a) **Derecho de acceso e información:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Abaco; (b) **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Abaco cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad; (c) **Derecho de cancelación o supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Abaco previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente; (d) **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.
9. **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:** Los titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos, mediante la presentación de su DNI u otro documento oficial de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a: (a) Correo electrónico: proteccion.datos@abaco.com.pe; o (b) Sede Central: avenida Coronel Andrés Reyes 420, interior 301, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. En caso de que, el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad. Sin embargo, si para contratar algún

producto o recibir un servicio se requiere tratamiento de sus datos personales, la negativa o revocatoria de su consentimiento podría dar lugar a que se le niegue dicho producto o servicio, cuando los datos personales sean indispensables para la evaluación financiera y/o prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo y/o procedimientos anticorrupción.

10. **FINALIDADES Y PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con la normatividad vigente, ABACO dispone que los datos recopilados y almacenados responderán a las finalidades y se tratarán por el plazo que se describen a continuación:

Banco de datos	Modo de recopilación	Plazo de tratamiento y finalidad
Usuarios de la página web y redes sociales	Datos personales recopilados en los formularios de nuestra página web “Contacto”	Dos (2) años contados desde la fecha de recopilación de datos para atender cualquier asunto vinculado a protección al consumidor (art. 121 del Código de Protección al Consumidor)
Libro de reclamaciones	Datos personales recopilados en los formularios de Libro de reclamaciones	Plazo mínimo de dos (2) años desde la fecha de presentación de la queja o reclamo y de considerarlo conveniente, ABACO podrá mantener los datos personales hasta por un plazo de cinco (5) años, en caso de el usuario inicie o plantee procedimientos paralelos o posteriores ante entidades gubernamentales, conforme con lo dispuesto en el Decreto Supremo 011-2011-PCM
Socios	Datos personales de personas naturales que tienen la condición de socio de ABACO.	Durante el tiempo que sea necesario para cumplir la relación asociativa y/o contractual y/o fines previstos en la presente política y normas referidas al Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, conforme con la Resolución 5060-2018-SBS, y normas internas de anticorrupción
Colaboradores	Datos personales de los empleados de ABACO	Cinco (5) años desde la desvinculación del trabajador para contratos de trabajo, obligaciones laborales, boletas de pago, información de planilla y datos relacionados con pensiones
Clientes	Datos personales de personas naturales, que no tienen la condición de socio o prospecto, y con los que ABACO podría celebrar diversos actos jurídicos. Su recopilación podrá ser virtual o no virtual.	Diez (10) años contados desde la ejecución de la última obligación pactada en el contrato o actos jurídicos, conforme con el plazo de prescripción establecido en el artículo 2001 del Código Civil
Proveedores	Datos personales de proveedores personas naturales	
Video vigilancia	Datos personales de imágenes de video vigilancia	Máximo sesenta (60) días calendario para controlar la seguridad e identificar a las personas que ingresen o se encuentren en

Visitantes	Datos personales de personas naturales que visitan las oficinas o instalaciones de ABACO.	nuestras instalaciones (sean estos socios, colaboradores, prospectos o proveedores) como salvaguardar la información de ABACO)
------------	---	--

11. **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la normativa vigente, Abaco adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Abaco sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

12. **MODIFICACIONES**

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web